**Международный Комитет Красного Креста в Донбассе:**

**помощь людям по обе стороны войны**

Зайцево, Ленинское, Майорск, Курдюмовка, Первомайское, Невельськое, Водяное, Северное, Жованка, Бахмутка, Новосёловка2, Каменка... Названия этих поселений в Донецкой области постоянно звучат в сообщениях с линии фронта. Здесь обстрелы, разрушения, гибель и ранения людей, в большинстве сёл отсутствует власть в привычном понимании – то ли гражданская, то ли военная, нет магазинов, аптек, медицинских пунктов, и, конечно же, банковских учреждений, а также длительное время люди живут без электроснабжения, водоснабжения и газа. А в некоторые населенные пункты невозможно доехать, как и выехать оттуда, поскольку любое транспортное сообщение прекратилось с началом боевых действий. Это и есть «серая зона». И здесь живут люди - старые, молодые и даже дети. Сюда для них регулярно привозят самое необходимое для выживания представители Международного Комитета Красного Креста в Украине.

-Когда начинается военный конфликт, тяжелые последствия наступают для гражданского населения, - говорит пресс-секретарь по коммуникациям офиса Международного Комитета Красного Креста (МККК) в Киеве Санела Байрамбашич, которая чуть больше месяца назад была переведена в столицу из Донецка, где долгое время работала представителем субделегации МККК на неподконтрольной Украина территории. Санела знает о войне и по собственному опыту: - Я из Боснии и Герцеговины, работала журналисткой на телевидении в Сараево. Это мой родной город, там тоже была очень тяжелая война. Я жила во время военного конфликта в моей стране 4 года. Мирные люди в этой ситуации испытывают постоянный страх. Потому что обстрелы, бомбежки. Еды нет. Воды нет. Отопления нет. Просто жизнь полностью меняется в один момент. И это очень страшно. И я могу тоже говорить о моем опыте жизни с точки зрения жертвы военного конфликта: это та ситуация, в которой человек не имеет ответа, почему это происходит именно с ним, кто должен защитить, и когда этот ужас может закончиться.

Машины с простым красным крестом на белом фоне - знак надежды и спасения для мирных людей, которые вынуждены жить в эпицентре боевых действий, на линии соприкосновения противоборствующих сторон. Коллега Санелы, сотрудница МККК в городе Славянске Наталья Василюк недавно вернулась из очередной гуманитарной миссии в поселке Зайцево. Она объясняет неординарность этого выезда:

- Поселок Зайцево находится в пригороде Горловки, и о нем СМИ говорят много. Особенность его в том, что в результате конфликта он сегодня территориально разделен между обеими сторонами конфликта. И в один день и в один и тот же час приехали наши команды. На стороне, подконтрольной украинскому власти, работала команда из Славянска, а с другой стороны - команда, которая базируется в Донецке. На этот раз с донецкой стороны были предоставлены дизельные генераторы, потому что в Зайцево длительное время нет электроэнергии. С нашей стороны МККК предоставил продуктовые и гигиенические наборы, матрасы, ведь люди сегодня достаточно часто спускаются в подвалы, потому что просто так немного безопаснее.

Переселенка из Донецка Ольга Лежнёва, которая с полуторамесячным ребенком в одной руке и маленькой дорожной сумкой в ​​другой убегала из разрушенной обстрелами квартиры в Донецке наугад, не имея родных или знакомых за его пределами, нашла жилье в городе Димитрове (ныне Мирноград). После того, как местное отделение Общества Красного Креста Украины помогло ей, матери-одиночке, необходимыми вещами для ребенка, она стала волонтером этой организации.

Ольга прошла тренинг МККК по оказанию первой помощи в зоне военных действий. Как инструктор теперь проводит обучение для мирных жителей в наиболее опасных местах, чтобы они могли оказать первую доврачебную помощь. Ольга недавно побывала в Авдеевке.

- Мы не только учили, но и раздавали там материалы и медикаменты, необходимые для первой помощи при ранениях: вату, бинты, приспособления, - рассказывает волонтер. - У нас было 6 женщин на тренинге. Это люди, которые живут каждый день под обстрелами. Их дома расположены на улицах, которые находятся рядом с блокпостами. Но они приходили в те два дня, на которые был рассчитан тренинг. И вот на второй день мы решали - ехать на занятия к ним или нет. Потому что ночью был очень мощный обстрел Авдеевки. Но они ждали нас, пришли на занятия гораздо раньше назначенного времени. И с такой надеждой нас встречали, заглядывали нам в глаза и говорили: «Мы думали, вы уже не приедете. А мы так нуждаемся в вашей помощи, мы хотим, чтобы вы нас научили». Они хотят помочь другим людям. Мы прощались уже как родные люди. Сейчас созваниваемся, разговариваем, предоставляем советы.

Когда слушаешь такие истории, хочется понять: откуда у этих обычных женщин такое бесстрашие? Что побуждает их постоянно возвращаться туда, откуда все нормальные люди бегут при первой возможности? Или под сенью красного креста на белом фоне в их рабочей форме они чувствуют себя настолько защищенными, что уверены: ничего плохого с ними не случится? (Здесь, по нашему древнему славянскому обычаю, стоит трижды постучать по дереву, чтобы не сглазить).

На эти и другие вопросы Санела, Наталья и Ольга согласились ответить корреспонденту Пресс-клуба в искренних интервью. А еще дали полезные контакты для всех граждан Донбасса, в том числе и переселенцев, кто в условиях военных действий по обе стороны конфликта требует не только материальной помощи, но и имеет право знать судьбу своих близких, пропавших без вести.

**Санела**

Санела Байрамбашич восемнадцать лет представляет МККК в зонах вооруженных конфликтов по всему миру. Она работала на линии столкновения в Азербайджане, Армении, Грузии, Африке, а с апреля 2014 года - в Украине. Именно тогда в международной организации гуманитарную ситуацию в нашей стране признали угрожающей для гражданского населения, которому необходима международная помощь, и развернули первый небольшой офис. С нарастанием масштабов военных действий на востоке Украины расширялся штат МККК и спектр программ гуманитарной помощи людям по обе стороны войны и в самом ее эпицентре.

Сейчас это помощь беженцам и вынужденным переселенцам, защита гражданских лиц, налаживание водоснабжения и обеспечения жилищных условий пострадавших от боевых действий, поиск пропавших без вести и воссоединения семей, противоминная деятельность, медикаментозное обеспечение инвалидов, здравоохранение. А еще - посещение людей, находящихся в местах лишения свободы, в том числе на неподконтрольной Украине территории, для мониторинга гуманитарных условий их содержания и помощи в случае необходимости. Кроме того, МККК, в соответствии со своим мандатом, выступает как нейтральный посредник, через которого стороны конфликта договариваются об обмене лиц, содержащихся под стражей в связи с конфликтом на территории Украины. В этом году представители МККК пять раз участвовали в освобождении, передаче и отправке домой таких лиц. Последняя такая передача состоялась возле города Счастье Луганской области на линии соприкосновения, что позволило шести семьям воссоединиться после долгой разлуки.

Санела бегло говорит по-русски, иногда примешивая слова родного языка и английского. Но это не мешает в общении, к которому она всегда доброжелательно настроена. Однако на некоторые вопросы она не дает ответа, твердо ссылаюсь на условия конфиденциальности информации, полученной МККК. В ответах на остальные вопросы - максимальная открытость.

*-Санела, на каком уровне происходит диалог вашей миссии на неконтролируемой Украиной территории, в том числе при посещении заключенных, и как при этом гарантируется безопасность сотрудников?*

- МККК - гуманитарная организация, мы работаем по обе стороны конфликта, и говорим с властью, с руководителями, которые могут обеспечить нам доступ к людям, которым мы хотим помочь, - говорит Санела. - У нас есть диалог и с украинской властью, и с властью неподконтрольной Украине территории. Например, когда мы планируем раздачу продуктов людям, мы приглашаем к диалогу власть с обеих сторон, чтобы им рассказать о том, что МККК планирует сегодня или завтра раздавать гуманитарку, сообщаем, где, когда и сколько времени это займет. И мы просим, ​​чтобы они нам обеспечили безопасность. И слава Богу, до сегодняшнего дня ни разу не случилась ситуация, которая была бы опасной для наших работников и людей, которым мы стараемся помогать. Власти нас слышат и обеспечивают нам такую ​​возможность.

*- Как это происходит? Вокруг машины с продуктами стоит вооруженная охрана, или представители милиции, полиции местной?*

- Нет. Наша миссия гуманитарная, неполитическая и нейтральная. Для нас важно, когда МККК приезжает - все должны понимать, что военных лиц в это время там не должно быть. Это наша процедура.

*- То есть безопасность заключается не в том, что вокруг стоят военные с автоматами, а в том, что их нет?*

- Да. По Международному гуманитарному праву миссия МККК включена в канву Женевских Конвенций *(Женевские Конвенции от 12 августа 1949, которые имеют силу до сих пор, содержат определенные нормы гуманности во время войны даже по отношению к врагу. Женевские конвенции закрепили основной принцип современного международного права: войны ведутся против вооруженных сил противника, военные действия против гражданского населения, больных, раненых, военнопленных и т.д. запрещаются - ред.).* - Во всем мире страны, которые подписали Женевскую Конвенцию, приглашают к сотрудничеству миссию МККК. На данный момент вторая сторона конфликта в Украине ее не подписала. Но важно, что Украина подписала эту конвенцию.

*- То есть именно благодаря возможности прямой коммуникации с необходимыми учреждениями по обе стороны конфликта вы можете напрямую вести поиск пропавших?*

- В МККК есть большой опыт поиска пропавших без вести, мы над этим работаем более 150 лет по всему миру, ведь МККК начал заниматься этим с самого образования. Сейчас в Украине мы разворачиваем кампанию по всем социальным сетям и СМИ, даем номера телефонов горячей линии, чтобы люди, у которых пропали близкие, обратились к нам. Вот, например, когда мы получаем доступ в места лишения свободы, разговариваем с заключенными, и, если они скажут, что их семья не знает, где они находятся, мы тогда связываемся с этой семьей и говорим: ваш родственник жив и находится там-то и там-то. Также принципиальная позиция МККК заключается в том, что, когда люди умирают во время вооруженных конфликтов, с их телами следует обращаться с уважением и достоинством, после идентификации их останки важно вернуть семьям для окончательного захоронения. МККК постоянно проводит обучение работников судебно-медицинских экспертиз и моргов по новым лучшим международным практикам современных средств идентификации тел. Да, материалы и приборы для ДНК-экспертиз слишком дорогие и отсутствуют в местах военных действий. Поэтому, если соответствующие институции просят предоставить эти приборы и препараты, потому что они не могут этого приобрести - мы им передаем и обучаем пользоваться.

*- Чувствуете ли вы, что по обе стороны конфликта все понимают, что Красный Крест несет гуманные принципы, и всегда ли оказывают действенную поддержку?*

- Мы в Украине работаем чуть больше 2 лет. Миссия довольно компактная, но количество сотрудников назвать не могу, поскольку это конфиденциальная информация. Много работаем, встречаемся с властью, чтобы объяснить наши принципы. Уровень понимания и поддержки хороший. И всегда есть простор для улучшения контактов и понимания.

**Наталья**

Сотрудник Международного Комитета Красного Креста (МККК) в городе Славянске Донецкой области Наталья Василюк - харьковчанка.

Когда на востоке Украины в начале 2014 года случилось обострение гуманитарной ситуации, МККК открыл здесь несколько небольших офисов, в том числе и в Харькове. Набор сотрудников проводился по стандартной процедуре рекрутинга, через объявления в интернете, прием резюме от кандидатов, собеседование, некоторым предоставлялось тестовое задание, и на конкурсной основе выбирали того, кто лучше отвечал требованиям. Когда Наталья увидела объявление о такой вакансии, ей стало интересно, она отправила свое резюме, и победила в конкурсе.

*- Наталья, а что нужно, чтобы стать сотрудником такой уважаемой международной организации?*

- В зависимости от отдела, куда набирают работников, требования разные. Но общие - знание английского языка, достаточно высокий уровень квалификации по направлению работы, которой вы планируете заниматься. Меня приняли на работу в харьковский офис, который был только что открыт с целью выявления гуманитарных проблем. Тогда ситуация была непонятной: были массовые демонстрации, никто не мог предсказать, как оно может развернуться дальше. Но позже мы увидели, что в Харькове как-то улеглось, а на Донбассе, наоборот, развивалось обострения ситуации. Поскольку МККК работает только с проблемами, которые возникают в связи с конфликтом, то офис перевели ближе к месту конфликта, в Донецкую область, в Славянск. Я решила продолжить работу с этой организацией и переехала в Славянск. Здесь только офис, а 90% наших проектов осущетвляются непосредственно вдоль линии конфликта.

*- Значит, вас никто не заставлял покинуть родной город и работать непосредственно в зоне конфликта, это решение было вашим личным и важным для вас с чисто человеческой точки зрения, поскольку вы хотите помогать людям в беде?*

- Это был один из аспектов мотивации, поскольку я верю в то, что мы делаем. Я знаю, что есть люди, которые действительно нуждаются в нашей помощи, и поэтому, пока конфликт идет в такой достаточно активной фазе, было принято решение продолжать работать с организацией.

*-Как к этому отнеслись родные? Они вас не отговаривали?*

-Нет! От Славянска до Харькова только три часа машиной или автобусом. Это не так далеко.

*-Они не беспокоятся, что вы ездите по таким местам, где могут в любое время и обстрелы начаться, и вас захватить в заложники?*

-Все должны быть осторожными. Поскольку наши сотрудники постоянно работают в опасных местах, на линии конфликта, то есть определенная система обеспечения безопасности наших сотрудников. МККК развивает диалог со всеми сторонами конфликта, например, с военными структурами. Мы объясняем, кто мы, что мы, что мы делаем, почему мы это делаем. Поэтому прозрачность деятельности, и наша эмблема, которую понимают все как помощь, как сугубо гуманитарную деятельность - это и есть часть безопасности всех сотрудников, которые работают в Донецкой и Луганской областях по обе стороны конфликта. Слава Богу, у нас не было ситуаций, о которых вы только что спросили.

*- Так вам везет убедить этих людей, что вы не являетесь пропагандистами идей, а значит, ни за кого: ни белых, ни за красных, ни за полосатых... а за общечеловеческие ценности, и вам верят?*

- Абсолютно! Есть базовые принципы организации: нейтральность, беспристрастность, это и есть основа того, чтобы все стороны нам доверяли, и мы имели доступ ко всем людям, которые стали нуждающимися в результате конфликта.

*- Расскажите о ваших недавних поездках.*

- Уже более двух лет каждый день много команд МККК выезжают в села на линии конфликта, смотрят, какая там ситуация, и местные жители уже привыкли к ним за два года, знают наши телефоны, и, если есть какая-то потребность, то могут нам звонить, и мы можем помочь. Например, село Каменка. Так случилось, что там был обстрел, и люди сразу позвонили. Уже на следующий день там были наши сотрудники, которые через день привезли самое необходимое: брезент и немного строительного материала, чтобы быстро сделать временные ремонты этих повреждений от обстрелов.

Выезжали в Зайцево, это село постоянно упоминается в сводках из зоны конфликта. Предоставили людям 520 продуктовых и гигиенических наборов и 65 матрасов. На каждого человека идет по 2 коробки гигиенической и продуктовой помощи, из расчета, что этого хватит на 2 месяца. Это фонарики, очень полезные газовые баллоны, сверху которых находится горелка, куда можно поставить чайник или кастрюлю и приготовить пищу. Продуктовый набор такой: масло, сахар, крупа гречневая, две консервы, макароны, дрожжи, мука. Гигиенический набор: туалетная бумага, мыло, шампунь, бритва для мужчин, средства гигиены для женщин, салфетки - в расчете на один месяц.

*-Есть ли в этих коробках что-то для детей? Или детей в этой местности нет?*

- Нет, в некоторых местах есть. Но младенцев я не видела, а маленькие дети - да, есть. В Зайцево есть несколько детей, они немного постарше, а в других селах - да, я в одном постоянно встречаю мальчика лет пяти, в других встречала детей лет 8-9-ти, но совсем немного. Потому что представьте, как это трудно для психики взрослых, то как это влияет на психику детей. В зоне конфликта мы раздаем гуманитарную помощь всем, без учета каких-либо критериев. Основной критерий - человек просто здесь живет, независимо от того, где он прописан, какое у него семейное или материальное положение. Поскольку людей в таких селах совсем немного все, как правило, знают друг друга.

*- Как вы оцениваете настроения людей в том же Зайцево, которое территориально поделено между так называемой «ДНР», и Украиной? Они между собой различают, кто на какой стороне, то есть, допустим, кто-то говорит: «я – дээнэровец, а ты - украинец?»*

- Вы знаете, для людей, которые живут под обстрелами, главное - чтобы просто обстрелов не было. И, если вы с ними общаетесь, это единственное, что вы будете слышать, это «чтобы был мир». Люди настолько уже устали, настолько истощены, и нервная система расшатана, что они больше говорят: «а когда же станет хорошо?». У них электричества нет. Последний раз в наш приезд женщина сказала, что около 8 месяцев без света живут, но мне кажется, что даже больше.

Сёла, где особенно необходимо наше присутствие, стараемся посещать чаще. Мы приезжаем не для того, чтобы предложить программы, которые у нас есть, а спросить: что у вас тут, какая ситуация? И вот по желанию людей недавно мы начали новый проект - транспортный. Общаясь с людьми, мы поняли, что это важно для них.

Это пилотный проект. Мы организовали бесплатный автобус, который курсирует по маршруту: Водяное-Северное-Тоненькое-Орловка-Уманское. И второй маршрут: Новоселовка-Каменка-Веселое-Очеретино. Мы регулярно ездили в эти места, которые действительно находятся на линии конфликта, и увидели, что гигиенические и продуктовые наборы не удовлетворяют их потребности. Там нет медицинского обслуживания, аптек, полностью отсутствует транспорте обслуживание... Теперь каждый день по нашему проекту автобус выезжает утром, и в конце дня этим же автобусом люди возвращаются домой. Таким образом люди имеют доступ к медицине, к другим услугам, кто-то сможет даже найти работу.

*-Надо поблагодарить перевозчиков, которые пошли на такой риск.*

- Да. Мы их выбирали по стандартной тендерной процедуре. Еще один проект - «Агро-программа». Весной жителям поселений на линии конфликта мы раздали семена, картофель для посадки, огородный инвентарь, а летом - добавили еще и по 10 цыплят на семью. 8500 семей получили такую ​​помощь, и сейчас идет мониторинг. Мы едем в эти семьи и смотрим, как там цыплята, как урожай. В целом от людей достаточно положительный отзыв, потому что в некоторых местах есть села, куда кроме Красного Креста никто не приезжает. Агро-программа понравилась, потому что дает возможность людям действительно восстанавливать свое хозяйство, зависеть от себя, а не от внешней организации, которая привезет помощь. Люди посадили картофель, вырастили урожай, выращивают цыплят и надеются в дальнейшем вести хозяйство ...

*- Не съели ваших цыплят сразу?*

- Нет. Потому что семьи, живущие в нестабильной ситуации, пытаются сохранить то, что имеют, чтобы выращивать дальше.

**Ольга**

Ольга Лежнёва называет себя «матерью-одиночкой», и говорит, что двухлетней дочери Анечке хватает ее одной, а дальше будет видно. Ольга мечтает вернуться в Донецк, где родился ее ребенок, а пока живет в съемной квартире с посторонней пожилой женщиной, которая стала настоящей бабушкой для малышки. Оля оставляет ребенка под присмотром бабушки, когда необходимо выполнять волонтерскую работу в Мирноградской организации Общества Красного Креста Украины, где объединились такие же, как она, женщины-переселенки.

*-Оля, что вам удалось сделать вместе с вашими ровесницами-волонтерами?*

-У нас была переселенка из Донецка, приехала с ребенком к родителям. И у нее, молодой мамы, обнаружили рак легких, начальную стадию. Мы проводили акцию: расставляли в городе коробочки с символикой Красного Креста, собрали немного денег для того, чтобы она смогла уточнить диагноз в Киеве, потому что здесь недостаточно было оборудования. Ей на тот момент было 24 года. Ей вовремя помогли. Мы смогли часть денег собрать ей на поездку в Киев. Там ее прооперировали. Сейчас она живет, воспитывает своего ребенка.

В такие моменты понимаешь, что работа Красного Креста действительно важна. Ведь в Украине не было популяризации деятельности Красного Креста, и люди бы не знали об этой организации. А сейчас настолько это на слуху: «Красный Крест, Красный Крест...» Даже приятно, что ты имеешь маленькое отношение к этой системе, а также гордишься собой, что ты хоть что-то вносишь в такое большое дело.

*-Вы отправляетесь на задание от организации, в том числе на неконтролируемую территорию, в соответствующей форме, ведь так?*

-Да. Блокпосты проезжаем, люди смотрят на нас, чувствуем уважительное отношение к эмблеме Красного Креста. Даже вот от старых слышали: «А вы что, правда - Красный Крест, помогаете людям? Вот вы такие молодые красивые девушки, вам бы с ребятами на свидание ходить, а вы занимаетесь таким делом». Они очень рады видеть Красный Крест, встречают радостными возгласами наши машины. И еще там людям важно не только получить продуктовые наборы, но и ту информацию, которая нужна, потому что там нет электричества, невозможно о чем-то узнать из телевизора или даже по телефону. Чего они хотят? Мира. Чтобы быстрее это закончилось.

*- Вы собираетесь устроить дочь в детский сад, хотя ей только два года, и больше времени посвящать на волонтерской работе?*

- Она у меня очень энергичная девочка, непоседливый, компанейский ребенок, ей в детском саду будет хорошо! А я по своему характеру не могу оставаться в стороне от происходящего. Я Наташе (*сотруднику МККК в Славянске Наталье Василюк - ред*.) как-то сказала: вот накатываются проблемы... И ребенок маленький, и безденежье, и какие-то мысли нехорошие посещают. А потом как магнитом тянет: надо, надо… Это потребность, она есть: помочь людям. И не то, чтобы они были тебе благодарны, а чтобы ты знал, что ты им помог. Это воодушевляет и греет душу. До войны я была частным предпринимателем. Думаю, что, когда придет мирное время, быстро все восстановится. Все равно будем заниматься – пусть не в рамках Красного креста - помощью людям, для меня это уже какая-то часть моей жизни.

**Что удалось сделать МККК в Украине за 2016 год**

Более 2 миллионов человек получили качественные услуги после помощи МККК компаниям-поставщикам воды и электроэнергии. Более 400 000 человек получили продуктовые наборы, более 360 000 человек получили важнейшие предметы домашнего обихода. Более 19 000 человек получили от МККК строительные и кровельные материалы, а также инструменты. 734000 человек получили лекарства для лечения хронических болезней и более 100 000 образцов крови можно проверить на ВИЧ/гепатит/сифилис с помощью различных тест-систем, которые МККК предоставил станциям переливания крови на востоке Украины. Около 11 500 пациентов получили картриджи и флаконы инсулина и 230 пациентов получили возможность пройти гемодиализ в Луганской и Донецкой областях. 2500 предупредительных знаков об опасности мин установлено вдоль линии соприкосновения, также установлено 11 туалетов (чтобы люди не заходили на минные поля). 333 человека, задержанные в связи с конфликтом, посещены делегатами МККК в 26 местах содержания под стражей на контролируемой правительством Украины территории. 450 семей разыскивают своих пропавших без вести родственников с помощью МККК и местных отделений Красного Креста.

**Контакты Международного Комитета Красного Креста (МККК):**

Делегация МККК (главный офис): Киев, ул. Красноармейская, 6 «o», тел. +38 (044) 392 32 10

Офис МККК в Донецке: ул. Капитана Ратникова, 1. Тел. +38 050 216 83 24

Офис МККК в Луганске: ул. Стандартный городок, 12 «а». Тел. +38 0642 58 03 33

Офис МККК в Славянске: ул. Урицкого, 9. Тел. +380 626 62 11 89

Офис МККК в Северодонецке: ул. Маяковского, 5 «б».

Офис МККК в Мариуполе: ул. Николаевская, 7/17.

Офис МККК в Одессе: ул. Успенская, 39/1, офис 21. Тел. +38 048 737 59 62

Сайт МККК в Украине: <http://ua.icrc.org/>

Твиттер: @ICRC\_ua

ВК: <https://vk.com/icrc_rus>

ФБ: [www.facebook.com/icrc](http://www.facebook.com/icrc)

Блог МККК в Украине <http://ua.icrc.org>

МККК оказывает поддержку всем, кто потерял связь с родными, и помогает в поиске пропавших. Телефоны бесплатной «Горячей линии»:

0-800-300-155 (территория, подконтрольная правительству Украины),

0-800-300-185 (Донецк),

0-800-300-195 (Луганск).