**Переселенцы на Полесье становятся ресурсом для местных общин.**

**Мостик понимания между взрослыми быстрее прокладывают дети**

Первые переселенцы с Востока Украины в Житомирскую область начали приезжать в конце 2014 года, их было не слишком много, как в других регионах, и поэтому о них заговорили не сразу. Позже в местных СМИ появилась «сухая» статистика от служб соцзащиты, а с ней и бюрократический термин -ВПЛ. Мало кто задумывался, что за цифрой, которая с 4 тысяч в 2014-м, сейчас выросла до 7 тысяч, стоят разрушенные дома, разобщенные семьи и полное неведение... Наверное так исторически сложилось, что Житомир , несмотря на областной статус прослыл символом украинской провинции. И, в столицу всего каких-то 130 км и полтора часа езды,а между уровнем жизни «города-миллионника» и его ближайшего соседа Киева - поразительный. Поэтому сюда не едут за большими заработками. Так, и получилось,что большая часть переселенцев,которые выбрали Житомир -люди пенсионного возраста или люди с инвалидностью. А еще более 2 тысяч детей. Общественные организации и волонтеры Житомирщины в то время активно помогали воинам АТО, раненым, которые находились в местном военном госпитале и внимание на приезжих с востока обратили не сразу. Переселенцам предоставили жилье в городских коммунальных гостиницах , в корпусах домов отдыха и санаториев, которые не видели ремонта еще с советских времен, и к абревиатуре ВПЛ чиновники добавили словосочетание « в местах компактного проживания». Одним из таких мест стал санаторий для родителей с детьми «Тетерев», расположенный в райцентре Коростышев . Поскольку здесь поселились семьи с детьми, которых было не многим больше ста, санаторий оказался объектом внимания местного управления образования. И школьные психологи **Екатерина Нажук и Татьяна Марьяненко** впервые пришли сюда именно с «официальной» целью -узнать готовы ли дети к школе, нуждаются ли в психологической помощи.

 -*После тестирования детей мы увидели ,что они очень травмированы в психологическом плане, нам стало их очень жалко, потому что родители были заняты своими бытовым проблемами. И еще много семей, с которыми мы здесь общались, можно отнести к разряду «неблагополучных», - рассказывает Екатерина. Да и у местных жителей о новых обитателях санатория впечатление сложилось не самое лучшее, хотя здесь проживают разные семьи. Кто-то уже нашел работу и снял жилье, кто-то принципиально не хочет этого делать. А условия жизни в санатории, который никак не передадут на баланс обласного совета его владельцы, не из лучших - то с водой проблемы, то со светом ... Дети там выглядели какими-то никому не нужными, запущенными .На них было просто жалко смотреть.*

Поначалу дальнейшие, уже добровольные визиты девушек-психологов к детям из санатория «Тетерев» вызвали недоверие у их родителей. Они хотели присутствовать на занятиях, которые проводили Екатерина с Татьяной в коридоре одного из корпусов. Директор санатория с особым скепсисом отнесся к таким мероприятиям, отметив, что лучше было бы приходить сюда в «ожерелье из сосисок»… Однако, угол в столовой со столами выделил. Детям понравилось заниматься рисованием, лепкой, подвижными играми.

*-Главное, что нам удалось преодолеть недоверие со стороны родителей, -продолжает Екатерина. Ведь до этого в санатории побывали различные благотворительные и религиозные организации из Киева, психологи с разовыми визитами ... После того, как мы начали приходить регулярно, узнали, что у некоторых детей есть такая проблема, как энурез, который можно считать посттравматическим синдромом. Именно тогда решили применить «песочную терапию». Специально прокаленный в печи песок использовали для занятий с такими детьми-лепили из него. Привозили песок в багажнике своей машины на каждое занятие. Это для нас было впервые, раньше мы не практиковали такую ​​терапию. Оказалось, что это действительно работает, ведь песок как бы "поглощает" негативную психическую энергию, взаимодействие с ним очищает энергетику, стабилизирует эмоциональное состояние ребенка.*

Чуть позже к Екатерине обратилась знакомая - психолог из Житомира Елена Журавская. Она пригласила коллег к участию в проекте психологической помощи вынужденным переселенцам житомирской Ассоциации специалистов социальной сферы . «Создание системы восстановления психического здоровья и социальной адаптации переселенцев в Житомирской области в местах их компактного проживания», который осуществлялся при поддержке Международной благотворительной организации «Фонд Восточная Европа» и Uni Credit Bank. В то время, а это было начало 2015-го, это была первая общественная организация в области, которая обратила внимание именно на психологический аспект проблемы переселенцев, проживающих вместе, а не у родственников или знакомых или же тех, кто смог купить или снять жилье. Председатель правления организации практикующий психолог **Вероника Мышковская** отмечает:

-*Прежде чем предлагать вынужденным переселенцам бесплатные психологические услуги, мы обратили внимание на то, что на Житомирщине, есть, так называемые, места компактного проживания внутренне перемещенных лиц. В начале работы нашего проекта в них проживало 409 человек - в гостинице «Житомир», в санатории для родителей с детьми « Тетерев », в спортивно-оздоровительном лагере« Олимпиец », в санатории « Денеши », в гостинице « Спортивная », в Житомирском гериатрическом пансионате, в Бердичевском гериатрическом пансионате. Первый опыт общения показал, что большинство из этих людей находятся в посттравматическом стрессовом состоянии, связанном с пережитыми военными действиями, который осложнен переездом, адаптацией к новому месту пребывания. А еще - много проблем, обусловленных культурологическими особенностями местных общин. И ,поэтому они нуждаются в неотложной индивидуальной и групповой психологической помощи*.

Тщательно осуществлялся подбор специалистов к работе в проекте. По специально организованному конкурсу было отобрано 10 психологов с достаточным уровнем специальной подготовки (работа с психотравмой и посттравматическим стрессовым расстройством в различных психотерапевтических направлениях и психотехнике). Но главным требованием был высокий уровень мотивации в осуществлении мероприятий психологической помощи, активности и творческого подхода к организации работы. Именно поэтому **Екатерина Нажук и Татьяна Марьяненко** попали в число 10 отобранных психологов, прошедших дополнительное обучение на мастер-классе «Специфика работы с вынужденными переселенцами по преодолению посттравматического стрессового расстройства и последствий пережитых психотравмирующих ситуаций».

- *Особую категорию переселенцев составляют дети, поэтому оказания психологической помощи началось именно с детей, -рассказала* ***психолог Ирина Левчук****, которая вела с коллегой арт-терапевтические кружки в гостинице «Житомир». Дети как бы «впитывают» в себя семейные проблемы взрослых, а затем отражают их в общении между собой. И это в обычной ситуации. А здесь -дети, которые слышали взрывы, видели разрушенные дома. Не по телевизору, а в реальной жизни. И их родители, которые все время живут «на чемоданах» в чужом городе, не знают языка, местных обычаев, не могут найти работу, постоянно волнуются ... А кризисному консультированию нас в университете не учили*.

Ирина рассказала, что контакт с детьми, проживающих в гостинице пришлось искать через их неформальных лидеров. Наблюдала, как в холле отеля дети играли в «войнушку». Там были «наши» и «сепары». И, когда «наши» побеждали, «сепары» при этом тоже радовались. Уже по этому поведению детей можно было определить настроения их родителей. Пригласили детей на занятия рисованием, потом была тестопластика, мастер-классы по декупажу. Занятия имели не только диагностические цели, в основном с их помощью происходила коррекции эмоциональных состояний (агрессии), преодоления страхов.

*-Наладить контакт с детьми было не так просто, пока они не поняли, что мы не учителя, а друзья, - говорит Ирина. Мы приходили каждый вечер несколько раз в неделю и нас уже ждали. Постепенно и родители детей начали обращаться к нам Так мы наладили отношения со взрослыми, предлагая им индивидуальные консультации с начала в отношении детей, а затем и по личным проблемам* ..

Вот несколько примеров. Елена Борец, которая живет в гостинице «Житомир» вместе с мужем и 8-летней дочерью Полиной. После переезда из Луганска женщина чувствовала беспомощность на новом месте. По образованию Елена - библиотекарь, но после вынужденного переселения оказалась безработной. С самого начала Елена была хорошо настроена к специалистам проекта, постоянно помогала и позволяла дочери посещать арттерапевтическую группу, но определенный уровень настороженности у нее самой присутствовал во время разговора. Впоследствии, когда женщину пригласили в арттерапевтическую группу, Елена с радостью присоединилась к занятиям вместе с детьми.

Сама Елена говорит, что во время занятий у нее начала исчезать тревожность, а также она смогла найти собственные внутренние ресурсы на расслабление и преодоления внутреннего напряжения. С Еленой психологи провели несколько консультаций, проговорили основные переживания и возможности их преодоления. Сейчас Елена закончила курсы украинского языка, вместе с мужем нашли в Житомире работу.

Ирина рассказала, как во время проекта познакомилась с молодой мамой, 20-летней Анастасией, которая вместе с дочерью Златой (4 года) и бабушкой Светланой Викентьевной жили в гостиннице «Житомир». У девочки в начале проекта был выраженный невротический кашель, который возник у ребенка, со слов бабушки, после бомбардировки, пережитой их семьей. Девочка была приглашена в арттерапевтическую группу на занятие по тестопластике. А потом ей были дополнительно назначены индивидуальные коррекционные занятия. Вследствие состояние девочки улучшилось- исчез невротический кашель, она стала спокойнее.

Ирина рассказала, что Анастасии, которая приехала из Луганска, очень понравился Житомир, вежливость его жителей, местная природа. Сейчас девушка учится на ветеринарном факультете агроэкологического университета и кажется нашла в Житомире свою любовь.

-*В общении с участниками проекта многому учились и мы, - заметила Ирина. Психологи проекта молодые, в возрасте от 25 до 30 лет, научились новым практикам работы с психотравмой. Узнали от переселенцев о том, как они воспринимают житомирян, что им нравится, что - нет в нашем городе, людях. Мы расспрашивали о школьном образовании и работе психологов в Донецке и Луганске и нашли для себя много нового и позитивного.*

После окончания проекта к психологам продолжают обращаться переселенцы по любым вопросам. Екатерина Нажук с Коростышева говорит, что постоянно контактирует с родителями малышей, недавно несколько детей из санатория «Тетерев» помогла устроить на бесплатные курсы по подготовке к школе, также помогли оформить необходимые справки для школы.

**От общих проблем к личным « историям успеха».**

Руководитель Житомирской областной организации специалистов социальной сферы (ЖОАФСС) **Вероника Мышковская** рассказала, что за время полугодового проекта было проведено 80 психотерапевтических групп для детей и взрослых с числа внутренне перемещенных лиц .Это и семинары-тренинги для переселенцев и местных специалистов социальной сферы «Толерантность и профилактика кросс-культурных конфликтов. Жизнь на новом месте - преимущества и вызовы », которые состоялись в Житомире, Бердичеве, Коростене, Коростышеве и пгт. Иршанске. Эти меры стали первой попыткой создания диалога и положили начало процессу взаимопонимания в местных общинах. В одну аудиторию были приглашены представители местной власти, специалисты, которые должны предоставлять помощь ВПЛ, представители общественных объединений и сами переселенцы. Говорили о том, как распознавать и избегать языка ненависти, существующих деструктивных стереотипов относительно ВПЛ; об истории и особенностях жизни региональных сообществ в Украине; о ситуации с правами человека в Житомирской области. Организация даже создала он-лайн пособие для специалистов социальной сферы «Психология травмирующих ситуаций в работе с вынужденными переселенцами», который разместила на своем сайте.

В прошлом году в партнерстве с ЖОАФСС Ассоциация профессиональных журналистов и рекламистов Житомирщины реализовала проект «Информационно-образовательная кампания по разрушению стереотипов относительно ВПЛ в медиа Житомирщины «Рады знакомству », который поддержал БФ« Восточная Европа ». Тренеры ЖОАФСС провели обучение для журналистов по разрушению стереотипов относительно ВПЛ. Вместе с журналистами местного телеканала СК-1 сняли четыре истории о переселенцах из Донецкой и Луганской областей, проживающих в Житомире, Володарске-Волынском и Иршанске. Это были истории о том, как люди хотят жить, а не выживать, быть нужными именно там, где они сейчас живут. И это им удается.

Героиня одного из телесюжетов-**Валентина Григоренко** подтверждает мнение, что дорогу осилит только идущий. Дорога семьи Григоренко к тихому городку Хорошев (еще недавно -Володарск-Волынский) пролегла из большого, но беспокойного Донецка. Александр-бывший шахтер, Валентина -закройщица и швея. Сын работает в Киеве, дочь-студентка, учится в Белой Церкви.

-*Когда мы уезжали из Донецка, то решили брать только все необходимое, вспоминает Валентина. Конечно, в первую очередь я забрала свою швейную машинку. В Володарске она мне очень пригодилась, потому что здесь давно нет ни дома быта, ни ателье. Так мне, видимо благодаря местному «сарафанному радио», работу несли бесконечно.*

В марте этого года Валентина Григоренко стала участницей проекта «Стабилизационная поддержка внутренне перемещенных лиц и местных общин в развитии микро-предпринимательства в Житомирской области», который реализовался Фондом громады Житомира при поддержке МОМ. Защитила свой бизнес-план по созданию частной швейной мастерской и получила мини-грант на приобретение современного оборудования и фурнитуры. Вспоминая о Донецке, говорит:

-*Того Донецка, который мы любили и скучаем за ним, уже ,к сожалению,нет. В моих воспоминаниях бывший дом - не город, а именно дом- стены моей квартиры, которая осталась там. Мы с Александром еще по приезду сюда решили, что нужно много работать, чтобы не думать о прошлом. В Володарске вышло так, что все «пазлы сошлись» - для работы я получила все, что хотела - и помещение, и оборудование. И заказов сейчас много, иногда бывает просто настоящий «аншлаг» ...*

Другой сюжет о семье **Резниковых,** которая переехала из Донецка в поселок Иршанск Житомирской области не сразу. Сначала жили у знакомых в Херсоне, потом у родных в Мариуполе.

- *Когда вернулись в Донецк, как раз было «перемирие» - артиллерия так называемых ополченцев почти не стихала. Держали на месте и родители жены - им было трудно отпустить нас. Однако, они видели, что внуки вздрагивают от каждого звука. Со временем жизнь в такой атмосфере могло бы повлиять на их психику. Поэтому, когда тесть и теща сами сказали: «Выезжайте, потому что здесь добра не будет», мы взяли детей, какие самые необходимые пожитки и поехали,* - вспоминает Иван Резников.

И тогда семья Резниковых -супруги Иван и Оксана и дети Вероника, Алина и Богдан решили поехать к старшей сестре Ивана в Житомир. Дети пошли в школу, Иван начал работать на стройке, чтобы было на что содержать семью. Жизнь потихоньку начала налаживаться. В Донецке Иван имел свой небольшой бизнес по ремонту обуви, поэтому, когда в центре занятости узнал, что в поселке Иршанск Володарск-Волынского (ныне Хорошевского) района нужен мастер по ремонту обуви, поехал туда.

Поселковый совет выделил помещение под мастерскую, а когда дело пошло, забрал в Иршанск семью. Тем более, жена Оксана ,по профессии швея, имела опыт работы в мастерской мужа еще в Донецке. Заказов стало много, потому конкурентов у Резниковых в Иршанске практически нет. За два года Резниковы расширили свой бизнес, приобрели в кредит оборудование и, уже не только ремонтируют, но и шьют обувь.

-*После того, как обувная мастерская начала работать, мы постоянно получаем от людей положительные отзывы, им нравится качество услуг. Кроме того, мы знаем, что Иван планирует перевезти в Иршанск и своего брата, который занимается изготовлением ключей - для городка это тоже будет очень актуальная услуга. Мы будем и в дальнейшем поддерживать эту семью, так как ,то, что делает Иван Резников - это не только его собственный бизнес, это и большая польза для общества, -считает поселковый голова Иршанска Анатолий Рак.*

**Гражданское общество Житомирщины пополняют организации переселенцев**

На житомирском Полесье есть только одна общественная организация, которую создали переселенцы в городе Коростень. Это «Объединение вынужденных переселенцев Донбасса" Добротвор ». В этом городе сейчас живет около 700 человек, которые переехали сюда из зоны АТО. В Житомире переселенцев значительно больше, и, главное, что многие из них еще продолжают проживать в гостиницах, санаториях или базах отдыха.

Дончанка Ирина Гладкая, которая работает в житомирском региональном управлении Государственного фонда содействия молодежному строительству и проживает в гостинице «Житомир», уверена, что создание общественной организации поможет переселенцам объединить свои усилия для преодоления многих проблем. Одна из них-это поиск отдельного жилья. Поскольку недавно обнародовали решение городского совета о создании в гостинице «Житомир» центра по предоставлению админуслуг и выселения из него всех переселенцев. Другая – обеспечение бесплатным гемодиализом нескольких хронически больных и многие другие вопросы. Ирина считает, что несмотря на помощь других организаций, нужно иметь свою, которая будет представлять интересы переселенцев в местной общине. Поэтому вместе с Еленой Коваленко, которая переехала в Житомир из Крыма и сейчас работает в региональном офисе Уполномоченного по правам человека, инициировали создание благотворительной общественной организации «Мир на ладонях».

Юридические моменты создания общественной организации не такие сложные, как управление ею, определение приоритетных направлений работы, привлечение человеческих ресурсов. По стечению обстоятельств офисы Ассоциации специалистов социальной сферы, представительства местного омбудсмена и регионального управления фонда содействия молодежному строительству, где работают переселенцы из инициативной группы находятся в коридоре одного здания.

- *Во время финальной панельной дискуссии по проекту прошлым летом, речь шла о путях социализации переселенцев, решили - надо создавать в Житомире общественную организацию, которая бы объединяла всех, кто переехал сюда из зоны АТО, представляла и защищала их интересы. Со всеми организационными вопросами по созданию общественных организаций мы можем помочь, а также научить менеджменту, фандрайзингу, коммуникации со СМИ, потому что давно работаем в общественном секторе, сотрудничаем с другими общественными организациями, - говорит Вероника Мышкивская. Недавно наша организация создала сайт организационного развития местных НГО «Общественный ресурс Полесья» -*

*http: //ngo.zt.ua*

*В планах организации и сегодня есть проекты, направленные на поддержку ВПЛ, и мы готовы к совместной работе с новыми общественными организациями. До сих пор общаемся со многими переселенцами, с которыми познакомились во время реализации предыдущих проектов, и видим в них не только клиентов, но и партнеров по совместной работе.*

***Контактная информация:***

***ОО Житомирская областная организация специалистов социальной сферы (ЖОАФСС)***

***10014, г. Житомир, площадь им. С. П. Королева 3 \ 14, оф.111***

***0634351635 0504632337***

[zt-consult@ukr.net](mailto:zt-consult@ukr.net)

<http://ztrass.org.ua>