**Помощь можно измерить только доверием**

**Помощь…** Чем можно ее измерить? Может тысячами буханок хлеба, привезенного и розданного жителям серой зоны в Донецкой и Луганской областях … Может сотнями тонн продуктов питания или детским подарками, которые получили переселенцы, зарегистрированные в Запорожской области… Нет, - считает Дмитрий Матюхин – директор запорожского городского центра помощи. Он уверен, помощь можно измерить только ДОВЕРИЕМ.

Запорожский центр помощи начал работу летом 2014, когда ежедневно в город приезжали сотни беженцев из захваченных городов Донецкой и Луганской областей. БЕЖЕНЦЫ (тогда люди сами себя так называли, потому что действительно бежали от войны) получали в Центре наборы продуктов питания, бытовой химии, постельное белье, детское питание и многое другое. Измученные, перепуганные, а некоторые озлобленные, приходили в Центр за помощью осязаемой (едой, одеждой). А уходили с пониманием, что жизнь продолжается, им помогут найти временный кров. А главное – люди начинали осознавать: они живы – и это главное!

На помощь вынужденным гостям казацкого края пришли тысячи запорожцев. В Центр несли все: продукты, медикаменты, детские коляски, предлагали для расселения переселенцев дачи, комнаты – кто что мог. Тогда Центр помощи стал одним из первых в Запорожье, кто организовал не просто прием помощи от местного населения, но и доставку гуманитарных грузов от международных организаций. Сейчас Центр (а именно его директор Дмитрий Матюхин) знает о переселенцах все. Многие звонят ему по любому поводу: от «заболел ребенок» до «за юридической консультацией». Так появилось ДОВЕРИЕ…

**Дмитрий Матюхин**: Изначально работа центра представляла экстренную помощь людям, которые приехали сегодня-вчера. Им нужно было жилье, питание, вещи, средства личной гигиены. Уже после первой волны переселенцев стало понятно – нужна трансформация помощи ВПО. От скорой помощи к долгосрочной: как помочь людям найти работу, получить новую профессию, стать полноценными жителями запорожского региона.

Центр выступил инициатором и стал своего рода платформой по созданию координационныйх советов с органами местного самоуправления, международными и общественными организациями. Так же инициировал обмен базами данных переселенцев, которые получают материальную помощь в разных организациях. По словам Дмитрия Матюхина, сейчас эта база данных очень помогает. Особенно в работе с международными организациями – УКГВ ООН(управление координации гуманитарными вопросами), УВКБ ООН (управление верховного комиссара по делам беженцев), ОБСЕ, «Каритас-Украина», фонд «Save the Children», ЮНИСЕФ Украина.

**Дмитрий Матюхин**: База данных нужна и самим переселенцам, она не позволяет превратить «помощь» в процесс зарабатывания. Люди знают, что не могут за однотипной помощью обращаться во все организации. Мы объясняем, что получая набор в третий-четвертый раз – вы забираете чью-то последнюю надежду. Без поддержки могут остаться многодетные семьи, инвалиды. Были случаи, когда спустя время приходили переселенцы и отказывались от продуктов со словами «Может кому-то нужнее!»

Сейчас в Запорожье налажена работа всех, кто помогает ВПО: региональный штаб МЧС, волонтеры, различные благотворительные фонды, Красный Крест Украины, государственные структуры. Организация Объединенных Наций (управления верховного комиссара по вопросам беженцев ООН) совместно с запорожским Центром помощи инициировали создание и проведение координационных советов по вопросам ВПЛ. Теперь каждый месяц на базе городского Центра встречаются представители управлений труда и социальной защиты, здравоохранения и образования городского и областного советов, волонтеры, правоохранители и т.д. Идет активный обмен информацией. На повестке таких встреч теперь вопросы постоянного трудоустройства, а также как помочь ВПО стать жителями запорожской области не только на бумаге.

В Центре каждый день многолюдно. Приходят разные люди, пожилые, с детьми…

**Игорь Павлович (переселенец**): О Центре помощи я узнал сразу, как приехал в Запорожье в 2014 году. О нем говорили все переселенцы. Получил продукты, одежду. За это время я нашел работу, снимаем жилье с женой. Сначала было чрезвычайно тяжело... Сейчас уже смирился. Спасибо Центру за поддержку: раз в полгода мы получаем крупы, масло. Семьи с детьми получают постельное белье, вещи. Это ощутимая помощь.

**Тамара (переселенка):** Я переехала в Запорожье с родителями. Им 90! Мобильный городок с двухэтажными кроватями нам не подходит. Мама после инсульта (как она туда залезет?!). Наша острая проблема до сих пор – жилье. Снимаем квартиру – платим три пенсии. Что будет зимой с новыми тарифами – страшно представить… Помощь Центра – это серьезная поддержка (крупы, тушенка, масло). Спасибо!

**Хлеб всему голова!**

Смысл народной мудрости начинаешь понимать после поездок в зону АТО. В черноземной Украине с ее широкими пшеничными полями сложно представить голодающих детей… Но уже в 200 километрах от Запорожья семьи с детьми выживают без света, воды, под постоянными обстрелами и БЕЗ ХЛЕБА.

**Татьяна Сулима – один из руководителей Центра**: С осени 2014 года мы не прекращаем ездить в серую зону. Это пункты, которые находятся под контролем украинской армии. Из-за опасности обстрелов нашим волонтерам приходится одевать бронежилеты и каски (от проводников-военных). А люди там ЖИВУТ… Два-три раза в неделю мы бываем в Марьинке, Красногоровке, Широкино. **Хлеб** стал отдельным направлением работы **Городского Центра помощи.** Каждую поезду мы везём не менее 1000 булок свежего ароматного хлеба. Сложно подсчитать, сколько мы уже раздали… Порядка 50 тысяч буханок! Трудно передать словами настроения людей, которые по-прежнему ночуют в подвалах. Старенькие бабушки, молодые мамы-одиночки, малыши, которые практически не улыбаются - все хотят одного МИРА. Ситуация остается стабильно тяжелой. Волонтеры Центра помощи рассказывают, когда люди впервые брали хлеб в руки – плакали. Со многими местными жителями серой зоны уже складываются доверительные отношения, люди пересказывают свои беды. Много историй, от которых сжимается сердце. Преподаватели и врачи, люди, занимавшие высокие посты - сегодня они все вдруг стали никому не нужны. Разбитые и разорванные семьи, искалеченные судьбы, без жилья и порой без перспективы на благополучную жизнь.

Последний год команда Центра помощи ездит в серую зону с медиками. Это практикующие врачи, терапевты, офтальмологи, массажисты, хирурги. В серой зоне не работают больницы, поэтому люди выстраиваются в очередь за консультацией и лекарствами. Медикаменты и очки раздают также бесплатно. Оборудование, которое волонтеры возят с собой, позволяет делать небольшие операции.

На сегодня Центр помощи поддержал 50 тысяч семей, проживающих в Донецкой и Луганской областях.

**Все дети – наши дети!**

Что сегодня может объединить людей? История – нет, трактуется по-разному. Язык – наша страна многонациональна, и запорожский регион считается русскоязычным. Лозунг «Единая страна», к сожалению, уже не срабатывает: Крым не наш, часть территорий Донецкой и Луганской областей – не подконтрольны Украине. Что может объединить сегодня хотя бы жителей Запорожья?   
Запорожский регион – прифронтовой. Война за 200 км. К тому же – одна из областей с большим количеством переселенцев. Даже патриотически настроенные люди в отчаянии: утрачено работу, имущество необходимое для обычного быта, и главное – больше нет дома (который является символом уюта, крепости от всех жизненных перипетий). Утрачены семейные и дружеские связи, прервано обучение и этот перечень бесконечен.   
**Дмитрий Матюхин**: Анализируя ситуацию, мы пришли к выводу: что сейчас объединить людей может только будущее, а будущее – это дети. Мы все хотим в будущем мира, покоя, хорошего образования для наших детей, работу с достойной зарплатой. Все эти мечты, мысли общие для всех нас. Поэтому особое направление в работе Центра – ДЕТИ и все, что с ними связано.

Центр помощи изыскивает возможности по оздоровлению детей, проводит праздники в мобильном городке для переселенцев. Один из массовых праздников городского масштаба – «Фестиваль семьи». В 2015 году **он** собрал около 10 тысяч участников и более 300 волонтеров, дети получили более 2 тысяч подарков. В 2016 году **Фестиваль семьи в Запорожье** прошел под лозунгом «**Счастливая семья — крепкая страна**» по тематике «Олимпийские игры — 2016». Он собрал 20 тысяч участников, жителей Запорожья и семьи вынужденно перемещенных лиц.

**Зачем Вы все это делаете?**

Этот вопрос всегда крутится в голове при общении с Дмитрием, его командой, с другими волонтерами. Что движет людьми, у которых все есть для спокойной, несуетливой, мирной жизни? Не выдержала… Спрашиваю!

- Дмитрий, почему сменили спокойствие на бесконечную череду телефонных звонков, слезы, возмущения?

**Дмитрий Матюхин**: Помню Красногоровку. Момент, который останется в памяти навсегда. Проезжали мимо девочки лет 12-ти, остановились, дали подарок, хлеб. А она увидела украинских военных (они нас всегда сопровождают), повернулась  в сторону полковника и, глядя ему прямо в глаза, спрашивает: «А вы нас не оставите? Вы не сдадите город? Вы нас не бросите?» Вспоминая об этом - все внутри сжимается… Ради них – ДЕТЕЙ – надо идти вперед. Только ВПЕРЕД и только ВМЕСТЕ.

Контакты: 69035, г. Запорожье, ул. Независимой Украины, 51. Тел. (066)183 2030, (067) 144 2636, (061) 220-76-00. В центре работает психологическая и юридическая консультация. ***E-mail:*** [***dopomoga@aidcenter.org.ua***](mailto:dopomoga@aidcenter.org.ua)

*Директор: Матюхин Дмитрий Анатольевич*

*E-mail:*[*matdima77@gmail.com*](mailto:matdima77@gmail.com)

В феврале 2015 г. – в Бердянске (в 50 км от Донецкой области) был открыт филиал Запорожского Центра Помощи по **ул. Ярослава Мудрого,  14, +38 (068) 220-2414**

**В июле 2016 был открыт филиал городе Димитров (Мирноград) Донецкая область.**